



Cambra de Comerç
de Barcelona



Ventajas de las empresas familiares en época de crisis

Entradilla: Distintos expertos debatieron las ventajas de la empresa familiar en época de crisis, durante una jornada organizada por la Cámara de Comercio de Barcelona.

Inaugurando la jornada *Las ventajas de la empresa familia en época de crisis*, Miquel Valls, el presidente de la Cambra de Comerç de Barcelona, afirmó que estamos en una época muy compleja de muchas dificultades, y vaticinó que muchas veces las crisis son oportunidades. Presentando el programa, como otro más en la línea de varios proyectos que tiene abierta la Cambra de Comerç de Barcelona para seguir siendo útil a las empresas familiares, el presidente de la Cambra subrayó la necesidad de apostar por el futuro como la base de la competitividad de nuestro tejido empresarial. A continuación, Antonio Gallardo, presidente de la Asociación Catalana de la Empresa Familiar, destacó que “En una empresa familiar hemos de ser competitivos y para serlo hemos de tener los mejores ejecutivos y ofrecerles las mejores condiciones para trabajar”.

Con su turno, Salvatore Tomaselli, profesor asociado de Política de Empresa en la Universidad de Palermo, ofreció su visión de la empresa familiar como “comunidad de personas” en un entorno y los tiempos marcados por la velocidad. El profesor hizo un llamamiento a los futuros sucesores de las empresas familiares para que aprendan a trabajar en un entorno cambiante donde la toma de decisiones está condicionada cada vez por más factores.

Como claves cruciales para la longevidad de las empresas familiares, el profesor aconsejó prestar mucha atención a las personas, trabajo, identidad y motivación, sistema de valores y función de utilidad. Y para conseguirlo recomendó el ejercicio de poder como servicio, con humildad, cualificación profesional y conocimiento.

A continuación, Jorge Barbat y Salvador Palmada, socios de Spencer Stuart, introdujeron algunas claves para la gestión del talento en la empresa familiar. Según los expertos, éste es un tema de vital importancia para la continuidad de las empresas familiares ya que, según la encuesta realizada entre los estudiantes de las principales universidades europeas, “solamente un 8% del talento aterriza en las empresas familiares”. No obstante, una vez estos trabajadores talentosos entran a trabajar en ellas, demuestran tener mejores oportunidades. En conclusión, las empresas familiares parecen tener problemas para atraer el talento profesional pero, sin embargo, ofrecen mejores posibilidades para innovar. En opinión de Barbat y Palmada, en el futuro la innovación va a tener tanta importancia como la que ha tenido la internacionalización en las últimas tres décadas. Y hablando sobre internacionalización, recomendaron asumirla como un riesgo empresarial y entender que cada mercado y cada circunstancia exige un tratamiento específico.



Cambrà de Comerç
de Barcelona



La parte final de su intervención estaba dedicada a la gestión de recursos humanos en los tiempos de crisis haciendo especial hincapié en la comunicación. “Si se cuida a la empresa, se preservan las relaciones familiares” afirmó Salvador Palmada y puso el énfasis en la importancia de la meritocracia para atraer buenos profesionales externos que sepan que van a ser tratados con imparcialidad. Es el caso, por ejemplo, de los consejeros externos que limitan las interferencias entre diferentes ramas familiares y ayudan a objetivizar la relación entre todos.

Los expertos recomendaron evitar transmitir aquellos mensajes que puedan ser interpretados en claves negativas, como por ejemplo “lo único que importa es aumentar los beneficios de los accionistas” o “las personas son solo para usar y tirar”. Finalmente, aconsejaron elaborar un discurso positivo que transmita entusiasmo y, sobre todo, celebrar cada éxito y triunfo por muy pequeño que sea.

La jornada la cerró el profesor Pere Brachfield, experto en la gestión de la morosidad, quien ofreció algunas técnicas para reducir este problema que se ha multiplicado por cinco en el último año.